



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว
ที่ บจ ๗๕๖๐๑ / วันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

เรื่องเดิม

๑. หลักการและเหตุผล

การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการเพื่อติดตามผลการให้บริการซึ่งส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วมีผลในเชิงบวก หรือลบเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ คาดหวัง ไม่พึงพอใจหรือพึงพอใจ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาพัฒนายกระดับคุณภาพการบริการของหน่วยราชการให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

การให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดเป็นเป้าหมายสูงสุดของสำนักงาน การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการว่าในการให้บริการ ประชาชนที่ขอรับให้บริการในสำนักงานว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดเพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ให้ดียิ่งขึ้นตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยประชาชนได้รับบริการที่พึงพอใจมากที่สุด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรในสำนักงาน

๒.๒ วัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักงาน

๒.๔ เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น สามารถสร้างความประทับใจ และภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานต่อไป

สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะอภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการงานบริการผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปี ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการสำนักปลัด โดยการเก็บข้อมูลผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น จากผลการสำรวจผู้มารับบริการ มีจำนวนทั้งหมด ๒๕ คน ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือน ตุลาคม - เดือนเมษายน ๒๕๖๒

โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ : ประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการให้บริการและสถานที่ให้บริการ

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการสำรวจดังนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	 ๑๑ ๑๔	 ๔๔ ๕๖	
๒. อายุ <input type="checkbox"/> ๖๐-๖๔ ปี <input type="checkbox"/> ๖๕-๖๙ ปี <input type="checkbox"/> ๗๐-๗๔ ปี <input type="checkbox"/> ๗๕-๗๙ ปี <input type="checkbox"/> ๘๐ ปีขึ้นไป	 ๑๗ ๔ ๒ ๑ ๑	 ๖๘ ๑๖ ๘ ๔ ๔	
๓. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ไม่เคยศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔) <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	 ๖ ๑๔ ๕ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	 ๒๔ ๕๖ ๒๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	
๔. สถานภาพ <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย <input type="checkbox"/> หย่าร้าง <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ <input type="checkbox"/> อื่นๆ	 ๘ ๑๔ ๓ ๐ ๐ ๐	 ๓๒ ๕๖ ๑๒ ๐ ๐ ๐	
๕. รายได้ <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	 ๑๓ ๑๐ ๒ ๐	 ๕๒ ๔๐ ๘ ๐	

๖. อาชีพ <input type="checkbox"/> ไม่มีอาชีพ <input type="checkbox"/> รับจ้าง <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> ค้าขาย <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)	 	 	
๗. เขตที่อยู่อาศัย <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๑ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๒ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๓ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๔ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๕ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๖ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๗	 	 	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐-๖๔ ปี
คิดเป็นร้อยละ ๖๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)
คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ ๕๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
มีรายได้น้อยกว่า ๕๐๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ ๕๒
และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่หมู่ ๕,๖ คิดเป็นร้อยละ ๒๘

หัวข้อแบบสอบถามพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					X̄	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค							
๑.๑ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๕๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๕๙
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร่องผลประโยชน์	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๕๙
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๕๙
รวม						๒๐	๒๐.๕๙
๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา							
๒.๑ ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบียร์ยังชีพทุกครั้ง	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๒.๒ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๒.๓ ได้รับเบียร์ยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๕๙
๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๒.๕ ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
รวม						๒๑	๑๗.๒๑
๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ							
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๒ สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๑๓	๑๒	๐	๐	๐	๔.๕๒	๑๘.๕๒
๓.๓ สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๘	๑๗	๐	๐	๐	๔.๓๒	๑๗.๗
๓.๔ มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๕ มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๗ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในเวลา	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๘ มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๙ มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
รวม						๓๘	๑๖.๗๗
๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง							
๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ข่าวสารเกี่ยวกับเบียร์ยังชีพอยู่	๑๖	๙	๐	๐	๐	๔.๖๔	๑๘.๓๖
๔.๒ มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด	๑๔	๑๑	๐	๐	๐	๔.๕๖	๑๘.๖๙
๔.๓ มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
รวม						๑๓.๒	๑๗.๗

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบริการอย่างเสมอภาคคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๙ ด้านบริการอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ ด้านบริการอย่างทันเวลา คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๑ และด้านบริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๗ ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวจันทิมา สุนทรอินทร์
(นางสาวจันทิมา สุนทรอินทร์)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

พร้อม



(นายชิววิตต์ สุการมณีโรจน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

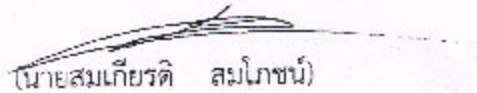
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายอนณ สุนทรสินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

/ ทราบ



(นายสมเกียรติ สมโภชน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

ที่ ปจ ๗๔๖๐๑ / วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

เรื่องเดิม

๑. หลักการและเหตุผล

การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งที่องค์กรต้องดำเนินการเพื่อติดตามผลการให้บริการซึ่งส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วมีผลในเชิงบวก หรือลบเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ คาดหวัง ไม่พึงพอใจหรือพึงพอใจ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาพัฒนาระดับคุณภาพการบริการของหน่วยราชการให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

การให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดเป็นเป้าหมายสูงสุดของสำนักงาน การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการว่าในการให้บริการ ประชาชนที่ขอรับให้บริการในสำนักงานว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดเพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ให้ดียิ่งขึ้นตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยประชาชนได้รับบริการที่พึงพอใจมากที่สุด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรในสำนักงาน

๒.๒ วัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักงาน

๒.๔ เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น สามารถสร้างความประทับใจ และภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานต่อไป

สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะอภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการงานบริการผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปี ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการสำนักปลัด โดยการเก็บข้อมูลผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น จากผลการสำรวจผู้มารับบริการ มีจำนวนทั้งหมด ๓๕ คน ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๒

โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ : ประเภทข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการให้บริการและสถานที่ให้บริการ

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการสำรวจดังนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	๒๓ ๑๒	๖๕.๗๑ ๓๔.๒๙	
๒. อายุ <input type="checkbox"/> ๖๐-๖๔ ปี <input type="checkbox"/> ๖๕-๖๙ ปี <input type="checkbox"/> ๗๐-๗๔ ปี <input type="checkbox"/> ๗๕-๗๙ ปี <input type="checkbox"/> ๘๐ ปีขึ้นไป	๒๐ ๗ ๓ ๒ ๓	๕๗.๑๔ ๒๐ ๘.๕๗ ๕.๗๑ ๘.๕๗	
๓. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ไม่เคยศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔) <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	๖ ๒๙ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	๑๗.๑๔ ๘๒.๘๖ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	
๔. สถานภาพ <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย <input type="checkbox"/> หย่าร้าง <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ <input type="checkbox"/> อื่นๆ	๗ ๑๑ ๑๐ ๔ ๓ ๐	๒๐ ๓๑.๔๒ ๒๘.๕๖ ๑๑.๔๒ ๘.๕๗ ๐	
๕. รายได้ <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๒๐ ๑๕ ๐ ๐	๕๗.๑๔ ๔๒.๘๕ ๐ ๐	

๖. อาชีพ <input type="checkbox"/> ไม่มีอาชีพ <input type="checkbox"/> รับจ้าง <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> ค้าขาย <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)	 	 	
๗. เขตที่อยู่อาศัย <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๑ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๒ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๓ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๔ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๕ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๖ <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๗	 	 	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๑ ด้านอายุในช่วงอายุ ๖๐-๖๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖ ผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานภาพส่วนใหญ่มีสถานะภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๒ ด้านรายได้ส่วนใหญ่มีรายได้น้อยกว่า ๕๐๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ด้านอาชีพไม่มีอาชีพคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๒ และด้านเขตที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่อยู่หมู่ที่ ๕ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘๕

หัวข้อแบบสอบถามพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					X̄	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค							
๑.๑ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๓๐	๒๕	๐	๐	๐	๔.๒๘	๒๔.๕๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค		๓๕	๐	๐	๐	๔	๒๒.๙๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อยผลประ	๒๐	๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๗	๒๖.๒๓
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๐	๓๕	๐	๐	๐	๔	๒๒.๙๕
รวม						๑๖.๙	๒๔.๑๘
๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา							
๒.๑ ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๓๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๘.๖๕
๒.๒ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๒๘	๗	๐	๐	๐	๔.๘	๒๗.๕๔
๒.๓ ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๓๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๘.๖๕
๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๓๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๘.๖๕
๒.๕ ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๒๓	๑๒	๐	๐	๐	๔.๖๕	๒๖.๗๒
รวม						๒๔.๕	๒๘.๐๖
๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ							
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๐	๓๕	๐	๐	๐	๔	๒๒.๙๕
๓.๒ สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๑๓	๒๒	๐	๐	๐	๔.๓๗	๒๕.๐๘
๓.๓ สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๑๗	๑๘	๐	๐	๐	๔.๔๘	๒๕.๗๔
๓.๔ มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๓๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๘.๖๕
๓.๕ มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๑๔	๒๑	๐	๐	๐	๔.๔	๒๕.๒๕
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๘.๖๕
๓.๗ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในท	๒๔	๖	๐	๐	๐	๔.๘๒	๒๗.๗
๓.๘ มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๙	๒๖	๐	๐	๐	๔.๒๕	๒๔.๔๓
๓.๙ มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๒	๒๓	๐	๐	๐	๔.๓๔	๒๔.๙๒
รวม						๔๐.๗	๒๕.๙๔
๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง							
๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ	๐	๓๕	๐	๐	๐	๔	๒๒.๙๕
๔.๒ มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก	๐	๓๕	๐	๐	๐	๔	๒๒.๙๕
๔.๓ มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	๘	๒๗	๐	๐	๐	๔.๒๒	๒๔.๒๖
รวม						๑๒.๒	๒๓.๓๙

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๖ ในเรื่องให้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๔ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๘ และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๙ ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวจันทิมา สุนทรอินทร์
(นางสาวจันทิมา สุนทรอินทร์)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ



(นายชिरวัตต์ สุการมณีโรจน์)

หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายอนณ สุนทรอินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

/ ทราบ



(นายสมเกียรติ สมโภชน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว